

Hisense

MANUEL D'UTILISATEUR

Avant d'utiliser le téléviseur, veuillez lire le présent manuel complètement et gardez-le pour une référence ultérieure.

Déclaration des droits d'auteur

© 2020 Hisense Company Ltd. Tous Droits Réservés.

Toutes les informations contenues dans ce Manuel d'Utilisateur sont la propriété de Hisense Company Ltd. et de ses filiales, et sont protégés par les droits d'auteur AMERICAINS, CANADIENS, MEXICAINS et international et/ou d'autres lois de la propriété intellectuelle. La reproduction ou la transmission des matériaux, en tout ou en partie, d'une manière quelconque, électronique, imprimés, ou autre, sans le consentement écrit préalable de Hisense Company Ltd. est une violation de droit de Hisense Company Ltd. en vertu des lois susmentionnées.

Aucune partie de cette publication ne peut être stockée, reproduite, transmise ni distribuée, en tout ou en partie, d'une manière quelconque, électronique ou autre, que ce soit ou non pour une charge ou d'un autre ou pas de considération, sans l'autorisation écrite préalable de Hisense Company Ltd.

Les demandes d'autorisation pour stocker, reproduire, transmettre ou distribuer les matériaux peuvent être apportées aux adresses suivantes:

États-Unis: Hisense USA Corporation
7310 McGinnis Ferry Road
Suwanee, GA 30024

CANADA: Hisense Canada Co., Ltd
2283 Argentia Road, Unit 16
Mississauga, ON, Canada
L5N 5Z2

MEXIQUE: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense et tous les autres noms de produits Hisense, logos, slogans ou marques sont des marques déposées de Hisense Company Ltd et ses filiales. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

©2020. Tous droits réservés. Hisense et le logo de Hisense sont des marques déposées de Hisense. Autres noms de marque et de produit sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Page de Clause de non-responsabilité

**Nonobstant toute disposition contraire, y compris toutes descriptions, représentations, déclarations et d'autres communications relatives à cet Appareil d'Hisense (ci-après "Appareil") sous quelque forme que ce soit et à tout moment, tout ou partie de la pré-installé, ou services d'application par la suite installés peuvent ne pas être disponible ou capable de fonctionner comme prévu par le fournisseur de services d'application de tout ou partie des domaines d'utilisation pour des raisons hors du contrôle de Hisense, y compris mais sans s'y limiter, l'accès à Internet, les limitations de services locaux, etc. Tout achat ou de l'utilisation de l'Appareil, y compris les services d'application, est purement au risque de l'utilisateur. Les services d'application sont fournis selon la disponibilité, sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, que le service d'application sera la perturbation ininterrompue ou, y compris, mais sans s'y limiter, aux aléas de la météo sans erreur, de service, les actes de Dieu, garanties de titre, les limites locales ou régionales, aucune infraction, NI GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION OU d'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. Aucun conseil ou information donnée par Hisense, fournisseurs, filiales, ou des entrepreneurs ou leurs employés respectifs ne doivent créer une telle garantie. Hisense décline expressément toute responsabilité pour le fonctionnement d'un ou de tous les services d'application à tout moment, et par l'achat de l'Appareil, vous acceptez telle clause sans aucune prétention sur Hisense. Vous êtes seul responsable de la fourniture d'un actif et une connexion à l'Internet de travail, ainsi que tout et tout le matériel et / ou logiciel nécessaire pour utiliser l'appareil comme prévu.

Clause de non-responsabilité:

Les images dans le présent document sont seulement à titre illustratif et peuvent différer du produit réel.

Contenu

Télévision en Direct

Recherche de Chaîne.....	4
Liste de chaînes.....	4
Favoris.....	4

Connexion

LAN Filaire.....	8
Sans fil.....	8
HDMI-CEC.....	9
Périphérique HDMI.....	9
Périphérique USB.....	10

Multi-Écran

Partage d'Écran.....	11
Partage de Contenu.....	11

Fonctions Intelligentes

Media.....	13
Accueil.....	14
Magasin d'Applications.....	15
Rechercher.....	15

Image et Son

Réglage de la Qualité d'Image.....	16
Réglage de la Qualité du Son.....	17

Système et Support

Réglage de l'heure.....	19
Utilisez la minuterie.....	19
Notification.....	19
Mise à Niveau.....	20

Dépannage

Auto-Diagnostic.....	21
Problème d'Image.....	21
Problème de Son.....	21
Autre problème d'image et de son.....	22
Problème d'Internet.....	23
Mon Fichier Ne Se Joue Pas.....	23

Utilisation de l'E-Manuel

Lancement de l'E-Manuel.....	24
------------------------------	----

Contenu


Utilisation des boutons de l'E-Manuel.....	24
--	----

Recherche de Chaîne

Recherche automatique des chaînes


 > **Réglages** > **Chaîne** > **Recherche automatique des chaînes**

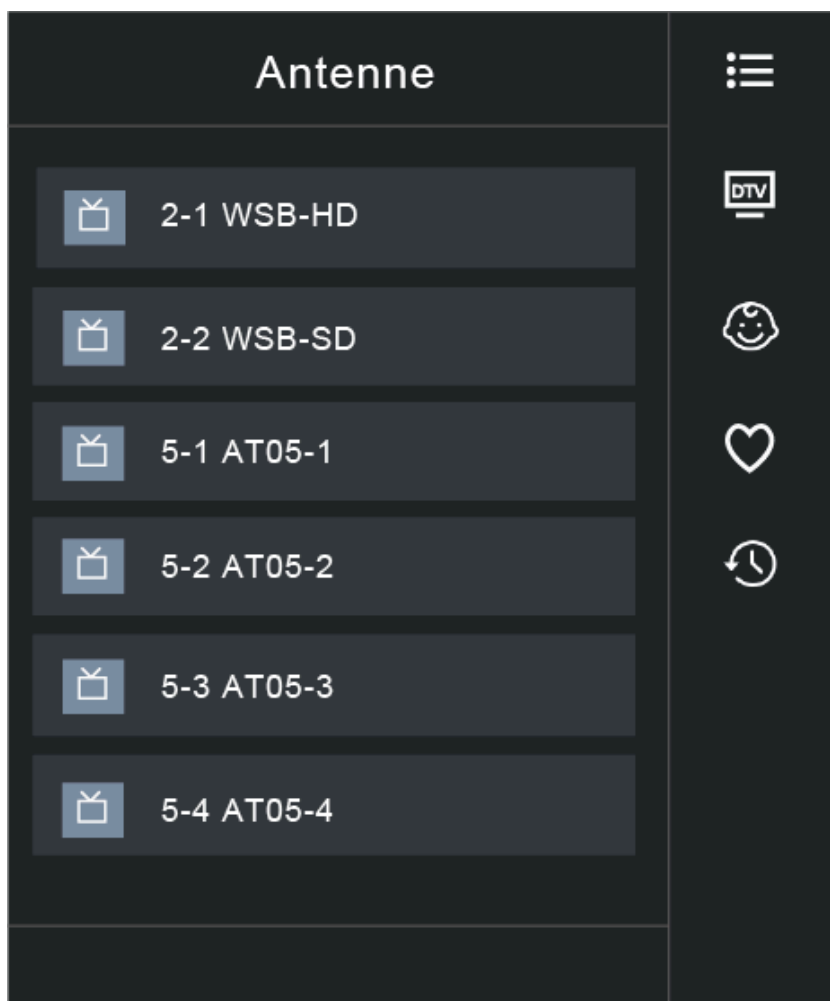
Remarque :

- Avant de sélectionner la Recherche Automatique de Chaînes, vous pouvez appuyer sur  > **Réglages** > **Chaîne** > **Mode Tuner** pour sélectionner Antenne ou Câble.

Liste de chaînes

Afficher la liste des chaînes

Dans Live TV, appuyez sur la touche  de la télécommande pour afficher le menu de la liste des chaînes.



Favoris

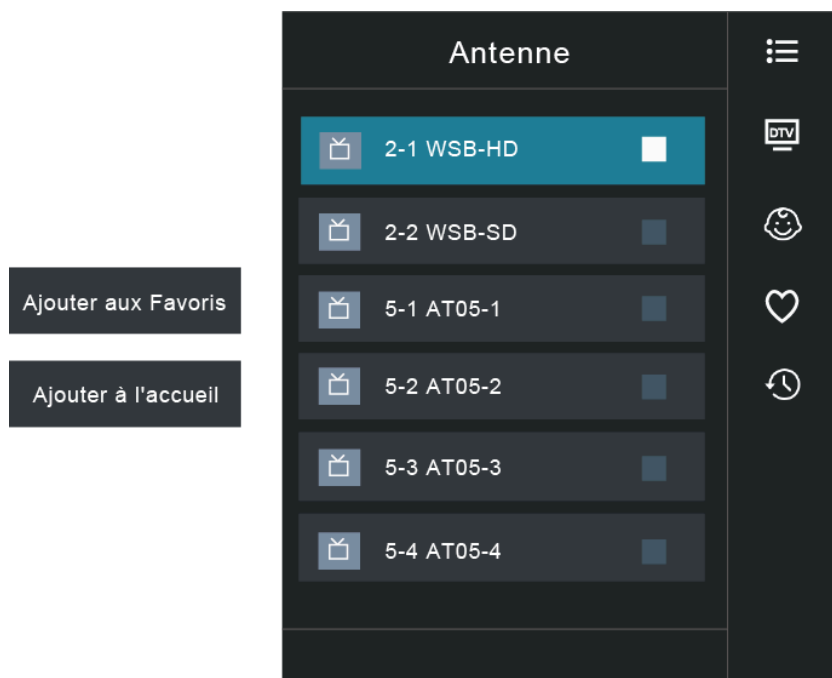
Ajouter des chaînes à la liste "Favoris"

Télévision en Direct

Appuyer sur **ok** pour faire apparaître la liste des chaînes, qui apparaît sur le côté droit de l'écran.

Appuyer sur **☰** > **ok** pour sélectionner votre chaîne préférée.

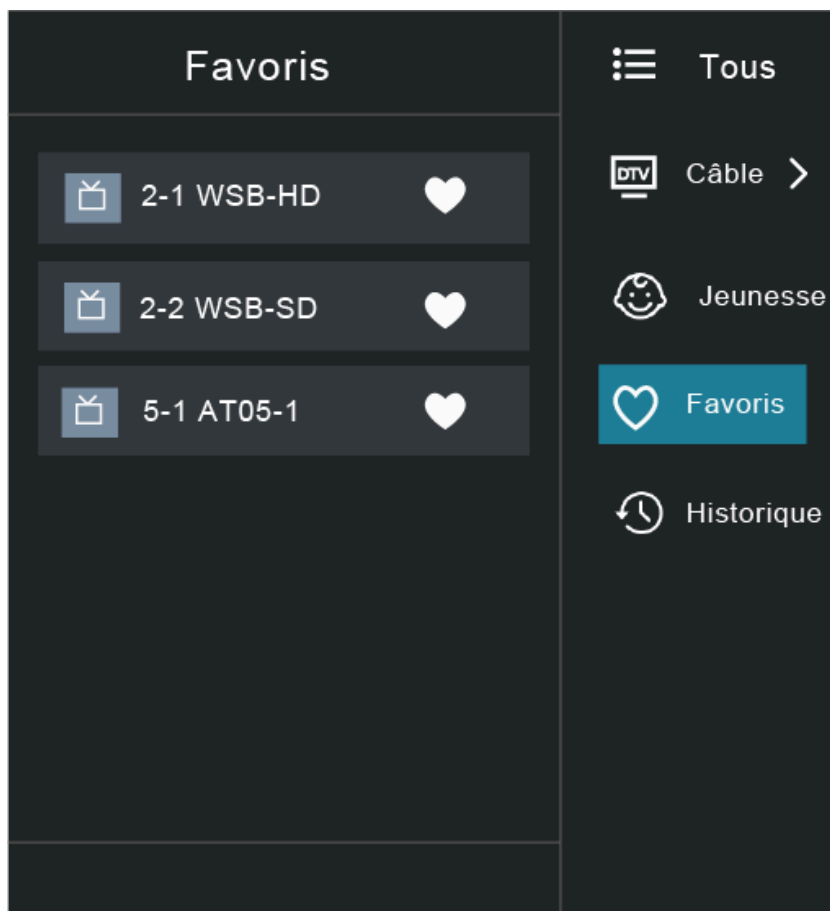
Appuyer sur **◀** puis sélectionner **Ajouter aux Favoris**, et une icône en forme de cœur apparaît à côté de votre chaîne préférée.



Affichage de votre liste 'Favoris'

Appuyer sur **ok** pour faire apparaître la liste des chaînes, qui apparaît sur le côté droit de l'écran.

Appuyer sur **▶** > **Favoris** et votre chaîne préférée avec l'icône en forme de cœur apparaîtra dans la liste des favoris.



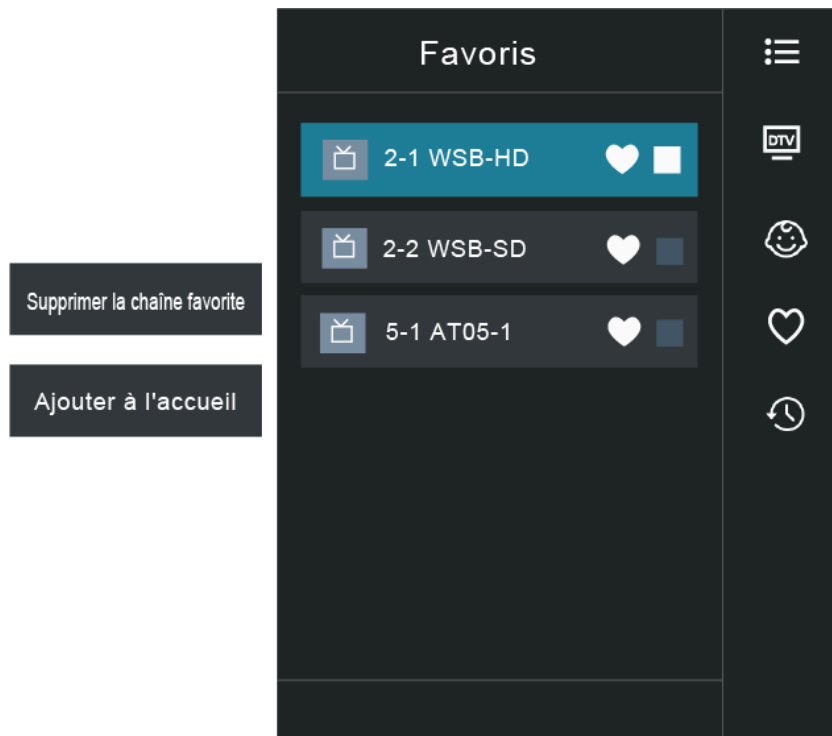
Suppression d'une chaîne de la liste "Favoris"

Appuyer sur **ok** pour faire apparaître la liste des chaînes, qui apparaît sur le côté droit de l'écran.

Appuyer sur **>** **Favoris** et sur l'écran de liste des favoris, appuyer sur **☰** **>** **ok** pour sélectionner la chaîne à supprimer.

Appuyer sur **<**, puis sélectionner **Supprimer la chaîne favorite**, la chaîne sélectionnée disparaît de la liste des chaînes favorites.

Télévision en Direct



Remarque :

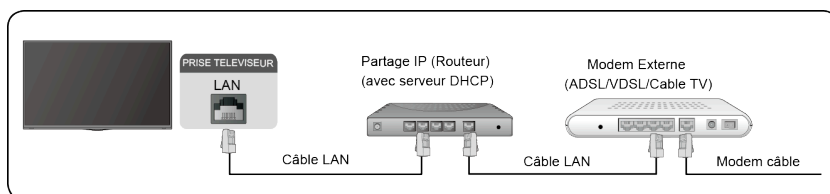
- Ces étapes doivent être actionnées sous les entrées TV.
- Avant de modifier les listes FAV, effectuez d'abord la recherche de des chaînes.

LAN Filaire

Connexion à Internet

☰ > Réglages > Réseau > Configuration réseau

Vous pouvez configurer votre réseau de télévision en sélectionnant Configuration et appuyer sur **OK** pour accéder au sous-menu.



Obtenir automatiquement une adresse IP

1. Si vous vous connectez au réseau câblé, le téléviseur obtiendra automatiquement une adresse IP et se connectera au réseau.
2. Si la connexion échoue, un message déconnecté s'affiche pour l'état Ethernet. Réessayez ou entrez les paramètres IP, puis sélectionnez Manuel pour saisir à nouveau les informations.

Saisissez manuellement l'adresse IP

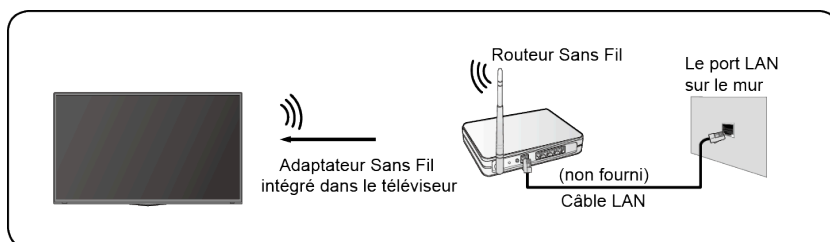
1. Entrez les paramètres IP pour sélectionner Manuel.
2. L'adresse IP, le masque de réseau, la passerelle, le serveur DNS 1 et le serveur DNS 2 dans le menu.

Remarque :

- Cette section est réservée aux modèles 4K.
- Vous accédez à Internet par le biais de votre téléviseur.
- L'option par défaut du mode Paramètres IP est DHCP.

Sans fil

Connexion à Internet




Remarque :

- Vous accédez à Internet par le biais de votre téléviseur.
- Connectez-vous à un réseau sans fil disponible.
- Assurez-vous de disposer du SSID et du mot de passe du routeur sans fil avant de tenter de vous connecter.

Connexion à un Réseau Sans Fil

☰ > Réglages > Réseau > Configuration réseau

Connexion

Vous pouvez configurer votre réseau de télévision en sélectionnant Configuration et appuyer sur  pour accéder au sous-menu.

- **Type de Connexion**

Choisissez une connexion réseau sans fil pour accéder à Internet.

- **Actualiser**

Actualiser le réseau sans fil.

- **Paramètres Avancés**

Configurez les paramètres de réseau sans fil avancés pour le téléviseur.

- **Ajouter**

Vous pouvez ajouter un réseau sans fil.

Remarque :

- Si aucun routeur sans fil n'est trouvé, sélectionner **Ajouter** et entrer le nom du réseau dans le SSID.
- Si aucun routeur sans fil n'est trouvé, sélectionnez **Actualiser**.

HDMI-CEC

Vous pouvez utiliser la télécommande de votre téléviseur pour contrôler les appareils externes connectés au téléviseur par câble HDMI. Les périphériques externes doivent prendre en charge la fonction HDMI-CEC.

Connexion d'un périphérique externe via la fonction HDMI-CEC

 > **Réglages** > **Système** > **HDMI-CEC**

1. Régler **HDMI-CEC** sur Activé.
2. Branchez un appareil compatible HDMI-CEC au téléviseur.
3. Allumez l'appareil externe connecté. L'appareil est automatiquement connecté au téléviseur. Une fois la connexion terminée, vous pouvez accéder au menu de l'appareil connecté sur l'écran de votre téléviseur à l'aide de votre télécommande et contrôler l'appareil.

Remarque :

- Les câbles HDMI doivent être utilisés pour brancher les appareils compatibles HDMI CEC au votre téléviseur.
- La fonction HDMI CEC de l'appareil connecté doit être activée.
- Si l'appareil HDMI connecté n'est pas compatible avec HDMI CEC, toutes les fonctions de contrôle HDMI - CEC ne fonctionnent pas.
- Selon le périphérique HDMI raccordé, la fonction de commande HDMI-CEC peut ne pas fonctionner.
- La fonction HDMI CEC est prise en charge d'Un Jeu Tactile, d'un Contrôle de Routage, d'un Système de Veille, d'un Transfert de Nom OSD, d'un Contrôle à Distance, de l'Etat d'Alimentation du Périphérique, du Contrôle de Système d'Audio.

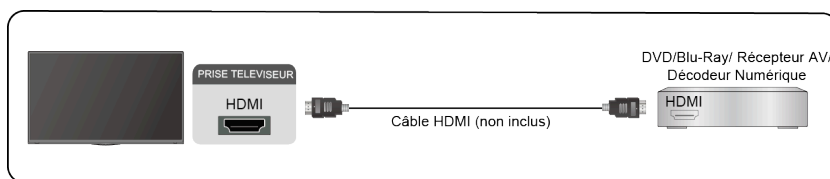
Périphérique HDMI

Connecter un câble HDMI à partir d'un équipement A/V externe.

Certains appareils tels que le lecteur DVD nécessitent un signal HDMI pour être mis en sortie dans les paramètres de l'appareil. Veuillez consulter le manuel d'utilisation de votre appareil pour les instructions.

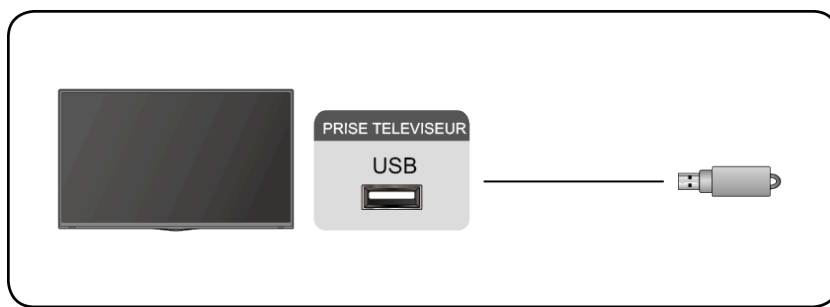
Connexion

Veillez noter que le connecteur HDMI fournit des signaux vidéo et audio, il n'est pas nécessaire de brancher un câble audio.



Périphérique USB

Branchez les périphériques USB tels que les disques durs, les clés USB et les appareils photo numériques pour parcourir les photos, écouter de la musique.



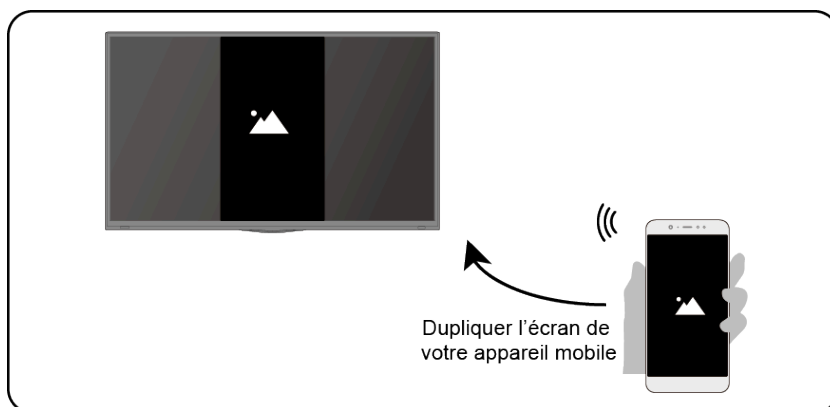
1. Prise en charge des disques U 4G, 8G, 16G, 32G, 64G, 128G et d'autres tailles de marché courantes, le disque dur 8T est actuellement pris en charge.
2. Format de support: NTFS, FAT32.

Partage d'Écran

Dupliquer le contenu de votre périphérique sur le téléviseur.

INPUT > Partage d'Écran

- Activer la fonction de diffusion de votre appareil Android / Windows10.
- Trouver le nom de la télévision dans la liste de recherche de l'appareil et sélectionnez-le. Attendez que la connexion soit terminée et que le contenu de votre appareil apparaisse à la télévision.



Remarque :

- Certains périphériques Android ne supportent pas le casting.

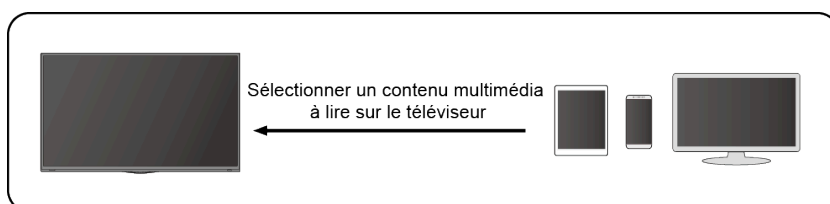
Partage de Contenu

Partager le contenu multimédia, comme des vidéos, de la musique ou des photos, de votre périphérique Android / iOS / PC sur l'écran du téléviseur.

Avant d'utiliser cette fonction, activez le partage de contenu dans **🏠 > Réglages > Système > Paramètres Applications > Partage de Contenu.**

- Établir une Connexion de Partage de contenu entre le téléviseur et votre appareil
 1. Activer la fonction de partage de contenu de votre appareil Android/iOS/PC.
 2. Trouver le nom du téléviseur dans la liste de recherche de votre appareil et sélectionnez-le.
 3. Attendre la fin de la connexion et sélectionner le contenu que vous souhaitez partager.
- Affichage du contenu multimédia de votre appareil

Appuyer sur **INPUT** de votre télécommande et sélectionnez un contenu multimédia sur l'écran.



Remarque :

Multi-Écran

- Assurez-vous que votre périphérique et le téléviseur sont connectés au même réseau.
- Certains appareils peuvent ne pas prendre en charge le partage de contenu. Si votre appareil ne prend pas en charge le partage de contenu, vous pouvez télécharger une application qui prend en charge la fonction.
- Si vous souhaitez mettre en miroir le contenu de votre appareil, accédez à **INPUT** > **Partage d'Écran**.

Media

Lecture de contenus Multimédia

🏠 > My Apps > Media

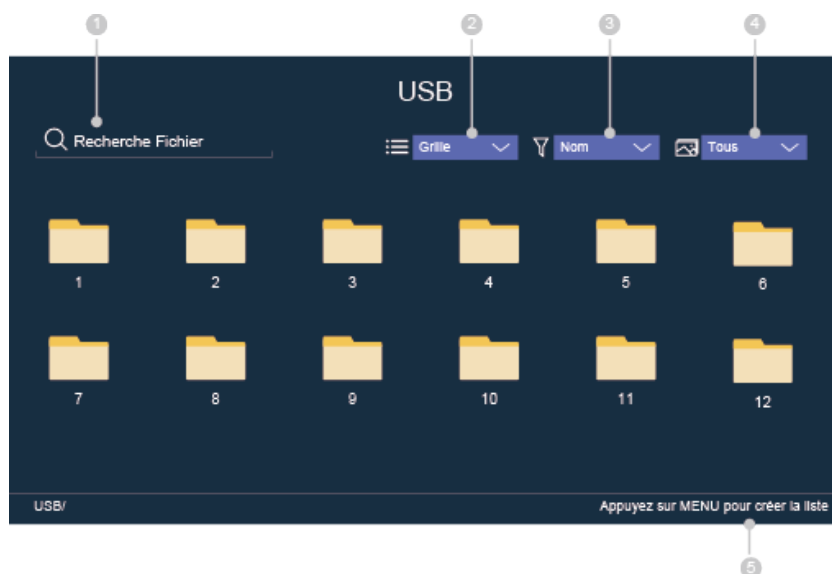
Par défaut, le **Partage de Contenu** s'affiche sur l'écran Media. Si votre appareil mobile est connecté au téléviseur, son nom apparaît également sur l'écran Media.

Remarque :

- Pour plus d'informations sur le partage de contenu, reportez-vous à son introduction détaillée.

🏠 > My Apps > Media > appareil connecté

Sélectionnez le contenu que vous voulez jouer à l'écran, comme des images, des vidéos et de la musique.



1 Entrer le nom de contenu que vous voulez lire.

2 Organiser la liste de contenu par **Grille, Liste**.

3 Organiser la liste de contenu par **Nom, Date de Modification, Taille**.

4 Filtrer la liste de contenu par **Tous les médias, Photo, Vidéo, Musique**.

5 Créer une playlist photo, musique ou vidéo.

Lecture de musique de fond pendant l'affichage des images.

Vous devez :

- Choisir une image à lire.
- Appuyez sur **▲** / **▼** pour faire apparaître la barre de lecture.
- Sélectionnez **Musique de fond** et choisissez votre musique pour créer une liste de lecture musicale.
- Lisez la musique de fond pendant la visualisation des images.

Remarque :

- Le téléviseur peut prendre en charge les formats de fichier suivants:

Fonctions Intelligentes


Moyen	Format de Fichier
Vidéo	.AVI, .WMV, .MP4, .MOV, .3GP, .MKV, .MPG, .MPEG, .VOB, .FLV, .OGM
Photo	.jpeg, .bmp, .PNG, .GIF
Musique	.mp3, .aac, .wma, .wav


- Pour plus d'informations sur la connexion au périphérique PC/mobile, reportez-vous à l'introduction détaillée de chaque pièce.

Accueil

Se familiariser avec l'Ecran d'Accueil

Exécutez le téléviseur plus commodément en sélectionnant les sections correspondantes.

Appuyez sur la touche .

- Vous pouvez toujours afficher l'heure actuelle en haut de l'écran d'accueil.
- Si votre téléviseur est connecté à Internet via une connexion sans fil, l'icône  se trouvera dans le coin supérieur droit de l'écran.
- Gérer les applications

Sélectionnez l'élément que vous souhaitez déplacer, appuyez sur le bouton  pour gérer.

Rechercher

Recherchez l'application que vous voulez.

Entrées

Sélectionnez l'entrée souhaitée.

Réglages

Affichez le menu Paramètres.

Notifications

Autoriser les notifications pop-up à apparaître pour les informations utiles et les événements qui se produisent avec votre téléviseur.

- Sélectionner **Notifications** sur l'écran d'Accueil, et sélectionner **Réglages** puis afficher **Publicité, Nouveautés, Avertissements et déclarations juridiques, Message du système**, parmi lesquels vous pouvez choisir les types de notification que vous voulez recevoir.

Compte VIDAA

Connectez-vous à votre compte VIDAA.

Un compte VIDAA vous offre toutes les meilleures fonctionnalités de votre téléviseur intelligent et le tient toujours à jour.








Configuration du Service Vocal

Configurer le service vocal en suivant les instructions ici et profiter du contrôle de votre téléviseur intelligent, simplement en demandant à Alexa.

La disponibilité et les fonctions du Service vocal varient selon les modèles et les emplacements du téléviseur.

Magasin d'Applications

> My Apps

- Supprimer une application dans **My Apps**
 1. Dans **My Apps** sélectionnez l'application que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur le bouton  pour sélectionner **Supprimer**.
 2. Sélectionner **OK**. L'application sélectionnée est supprimée.
- Ajout d'une application dans **VIDAA Store** à l'écran d'accueil
 1. Dans **VIDAA Store**, sélectionnez l'application que vous souhaitez ajouter, puis sélectionnez **INSTALLER**.
 2. L'application sélectionnée a été ajoutée à **My Apps**.
- Tri des applications dans **My Apps**
 1. Dans **My Apps** sélectionnez l'application que vous souhaitez trier, puis appuyez sur le bouton  pour sélectionner **Trier**.
 2. Appuyer sur  /  /  /  pour le déplacer.
 3. Appuyer sur  pour mémoriser la position.

Remarque :

- Pour utiliser cette fonction, le téléviseur doit être connecté à Internet.
- Ajout d'applications est gratuit, mais il pourrait vous coûter de l'argent lors de l'utilisation de certaines applications.
- Les applications par défaut dans **My Apps** ne peuvent pas être supprimées.

Rechercher

>

Vous pouvez rechercher un titre, une application, une personne, un genre et plus encore à l'aide du clavier virtuel.

Réglage de la Qualité d'Image

Réglez le mode d'image courant pour s'appliquer à toutes les sources ou à la source de courant. Le menu est uniquement à titre de référence. Les modes suivants peuvent différer du produit réel.

Choix d'un mode d'image

 > **Mode Image** ou  > **Réglages** > **Image** > **Mode Image**

Vous pouvez sélectionner le Mode Image qui offre la meilleure expérience de visualisation.

- **Dynamique**
- **Standard**
- **Économie d'Énergie**
- **Cinéma**
- **Jeux**
- **Sports**
- **Calibré**

Faible lumière bleue

Cinéma et **Calibré** sont conçus pour réduire le niveau de lumière bleue afin de protéger vos yeux.

Vous pouvez accéder à  > **Mode Image** ou  > **Réglages** > **Image** > **Mode Image** et puis sélectionner **Cinéma** ou **Calibré**.

Pour réduire la fatigue oculaire et protéger vos yeux lorsque vous regardez la télévision pendant une longue période, ce qui suit est recommandé:

- Faites des pauses régulières pour éviter de regarder la télévision pendant une longue période. De longues périodes d'observation peuvent entraîner une fatigue oculaire. Il n'est pas recommandé de regarder la télévision pendant plus d'une heure.
- Détournez le regard de l'écran du téléviseur et regardez les objets de soins oculaires éloignés pendant au moins 10 minutes pendant les pauses.
- Pendant une pause, détendez-vous avec des exercices oculaires ou des activités de plein air.
- La meilleure distance de visionnement recommandée est trois fois la hauteur verticale de l'écran du téléviseur.

Il a été démontré que des pauses et des exercices appropriés sont excellents pour la douleur et la fatigue oculaires.

Remarque :

- Cette fonction peut ne pas être applicable dans certains modèles/pays/régions. La certification de Faible lumière bleue pourrait varier avec les modèles.
- La Faible lumière bleue ne peut être prise en charge que lorsque la Température Couleur est réglée à **Faible**.

Modification de la taille de l'image

 > **Format de l'image** or  > **Réglages** > **Image** > **Format de l'image**

Vous pouvez modifier la taille de l'image affichée sur l'écran du téléviseur.

- **Automatique**
- **Normal**
- **Zoom**
- **Grand écran**
- **Direct**

- **Point-par-Point**
- **Panoramique**
- **Cinéma**

Configuration des paramètres d'image avancés

 > **Réglages** > **Image** > **Paramètres du mode d'image**

Réglez les paramètres d'affichage pour chaque mode d'image.

- **Appliquer les Paramètres d'Image**
- **Rétroéclairage**
- **Contraste**
- **Luminosité**
- **Couleur**
- **Teinte**
- **Netteté**
- **Overscan**
- **Température Couleur**
- **Fluidité des mouvements**
- **Réduction du bruit numérique**
- **Réduction du Bruit Numérique**
- **Format HDMI**
- **Plage Dynamique HDMI**
- **Contraste Actif**
- **Paramètres pour experts**
- **Réinitialiser paramètres d'image**

Réglage de la Qualité du Son

Réglez le mode sonore actuel pour s'appliquer à toutes les sources ou à la source de courant.

Le menu est uniquement à titre de référence. Les modes suivants peuvent différer du produit réel.

Choix d'un mode sonore

 > **Réglages** > **Audio** > **Mode Audio**

Vous pouvez sélectionner un mode sonore favori adapté au type de contenu ou à l'environnement d'écoute.

- **Standard**
- **Cinéma**
- **Musique**
- **Voix**
- **Sports**
- **Nuit**

Configuration des paramètres sonores avancés

 > **Réglages** > **Audio** > **Mode Audio**

- **Boost Basse**
- **Son Ambiophonique**
- **Dialogue Clarity**

- **TruVolume**
- **Contrôle automatique du volume**

Réglage de l'heure

> Réglages > Système > Heure et date

Régler l'heure actuelle en fonction de votre emplacement.

- **Fuseau Horaire**

Sélectionnez votre fuseau horaire.

- **Format Horaire**

Régler l'heure à afficher dans un format de 12 ou 24 heures.

- **Format de date**

Régler l'heure à afficher au format mm-jj-aaaa, jj-mm-aaaa ou aaaa-mm-jj.

- **Heure d'été**

Sélectionnez si vous souhaitez appliquer l'Heure d'Eté au téléviseur.

- **Date / Heure**

Régler la Date et l'Heure. Vous pouvez régler la date et l'heure pour une synchronisation automatique avec Internet / diffusion ou configuration manuelle par vous-même.

Utilisez la minuterie

> Réglages > Système > Définir les paramètres de la minuterie

Ajuster les réglages de la minuterie selon vos préférences.

- **Durée avant la mise en veille**

Régler la minuterie de mise en veille pour éteindre automatiquement le téléviseur dans un délai spécifié: Arrêt, 10 minutes, 20 minutes, 30 minutes, 40 minutes, 50 minutes, 60 minutes, 90 minutes et 120 minutes.

- **Allumage Programmable**

Régler l'horloge à l'heure où vous voulez que la télévision s'allume automatiquement. Vous pouvez définir l'heure pour une seule fois, ou vous pouvez définir l'heure à une date spécifiée chaque semaine.

- **Mise en veille Programmable**

Régler l'horloge sur l'heure à laquelle vous souhaitez que le téléviseur s'éteigne automatiquement. Vous pouvez définir l'heure une seule fois ou définir l'heure à une date spécifiée chaque semaine.

- **Temps d'affichage Menu**

Définir la durée d'affichage du menu: 10s, 20s, 30s, 60s, 90s, Off.

Notification

> Réglages > Système > Paramètres Avancés > Fenêtres pop-up de Notifications

Autoriser les notifications contextuelles à apparaître pour les informations utiles et les événements qui se produisent avec votre téléviseur, y compris: la publicité, les nouveaux arrivages, les avertissements et les déclarations juridiques et le message système. Vous pouvez activer / désactiver chacune de ces notifications.

> Notifications

Vous pouvez afficher la liste des messages d'événement générés par le téléviseur.

Remarque :

- Pour supprimer toutes les notifications, sélectionner **Effacer Tout**.

Mise à Niveau

> Réglages > Soutien > Mise à jour du système

Réglez votre téléviseur pour recevoir le dernier micrologiciel.

- **Mise à jour automatique du Firmware**

Configurer votre téléviseur pour recevoir automatiquement le dernier Micrologiciel.

- **Vérifier les mises à jour logicielle**

Vérifier si votre téléviseur a besoin d'une mise à Niveau du micrologiciel.

Remarque :

- Veuillez vous assurer que votre téléviseur est connecté à Internet.
- **Mise à Niveau Automatique de l'Application Système**

La mise à niveau automatique de l'application se fera en arrière-plan. Peut avoir besoin de votre confirmation sur les nouveaux avis de confidentialité pour terminer la mise à niveau en cours.

- **Mise à jour à partir de l'USB**

Mettre à niveau le logiciel du téléviseur à partir du périphérique USB.

Remarque :

- Veuillez vous assurer que le lecteur flash USB est inséré dans le port USB2.0 du téléviseur.
- Les fichiers de mise à jour doivent être disponibles dans le répertoire racine.
- Le format de l'USB doit être FAT32 et le type de table de partition doit être MBR.

Auto-Diagnostic

Diagnostiquer les problèmes avec votre téléviseur.

> Réglages > Soutien > Auto-Diagnostic

Utiliser le **Test image** pour aider à diagnostiquer les problèmes d'image et le **Test son** pour aider à diagnostiquer les problèmes de son. Utiliser le **Test réseau** pour tester la connexion réseau et le **Test entrée connexion** pour afficher toutes les informations relatives à la connexion externe.

Problème d'Image

Lorsque le téléviseur a des problèmes avec l'image, ces étapes peuvent aider à résoudre le problème.

Test d'Image

> Réglages > Soutien > Auto-Diagnostic > Test image

Avant de consulter la liste des problèmes et des solutions ci-dessous, utiliser le **Test image** pour déterminer si le problème est causé par la télévision. Le **Test image** affiche des images HD où vous pouvez vérifier les défauts

Le Problème	Solutions Possibles
Pas d'image, ou photo en noir et blanc.	<ul style="list-style-type: none">• Débrancher le téléviseur de la prise secteur et rebranchez-le après 60 secondes.• Vérifiez que la Couleur est réglée sur 50 ou plus.• Essayer différentes chaînes de télévision.
L'image est déformée.	<ul style="list-style-type: none">• La compression du contenu vidéo peut provoquer des distorsions d'image, en particulier dans les images en mouvement rapide des programmes sportifs et des films d'action.• Si la réception du signal est faible ou médiocre, la distorsion de l'écran peut être visible mais ce n'est pas un dysfonctionnement.• Les téléphones portables utilisés à proximité du téléviseur (à moins de 1 m) peuvent causer du bruit sur les canaux analogiques et numériques.

Remarque :

- Si le test d'image n'apparaît pas ou s'il y a du bruit ou de la distorsion, le téléviseur peut avoir un problème. Contacter la compagnie de service de votre pays.
- Si le test d'image est affiché correctement, il peut y avoir un problème avec un périphérique externe. Veuillez vérifier les connexions.
- Si le problème persiste, vérifiez l'intensité du signal ou référez-vous au manuel d'utilisation de l'appareil externe.

Problème de Son

Lorsque le téléviseur a des difficultés avec le son, ces étapes peuvent aider à résoudre le problème.

Test Sonore

> Réglages > Soutien > Auto-Diagnostic > Test son

Si le téléviseur joue la mélodie du **Test son** sans distorsion, il peut y avoir un problème avec un appareil externe ou la force du signal de diffusion.

Dépannage

Le Problème	Solutions Possibles
Il n'y a pas de son ou le son est trop bas au volume maximum.	Vérifier le contrôle du volume de l'appareil (boîtier câble ou satellite, DVD, Blu-Ray, etc.) connecté à votre téléviseur.
L'image est normale, mais pas de son.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier les réglages de volume.• Vérifier si le mode 'Muet' est réglé sur Activée.
Les haut-parleurs font un son bizarre.	<ul style="list-style-type: none">• Vous assurer que le câble audio est connecté au connecteur de sortie audio approprié sur l'appareil externe.• Pour les connexions d'antenne ou de câble, vérifiez les informations du signal.• Un niveau de signal faible peut provoquer des distorsions sonores.

Remarque :

- Ce produit ne prend pas en charge le décodage des flux binaires CD DTS. La lecture de ce format peut produire un bruit indésirable.


Autre problème d'image et de son

Lorsque le téléviseur a des difficultés avec le son et l'image, ces étapes peuvent aider à résoudre le problème.


Test d'Image

 > **Réglages** > **Soutien** > **Auto-Diagnostic** > **Test image**

Test Sonore

 > **Réglages** > **Soutien** > **Auto-Diagnostic** > **Test son**

Si le **Test son** et le **Test image** sont normaux, il peut y avoir un problème avec un appareil externe ou la force du signal de diffusion.

Le Problème	Solutions Possibles
Pas de son et d'image.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier si le cordon d'alimentation est branché dans une prise secteur.• Appuyer sur  sur la télécommande pour démarrer l'appareil à partir de l'état de veille.• Vérifier si la lumière LED est allumée ou non. Si c'est le cas, alors le téléviseur est alimenté.
J'ai connecté une source externe à mon téléviseur, mais je n'obtiens aucune image et/ou son.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifier la connexion correcte sur la source externe et la connexion d'entrée sur le téléviseur.• Vous assurer que vous avez fait la sélection correcte pour le mode d'entrée pour le signal entrant.
Le son et l'image déformés ou apparaissent ondulés.	<ul style="list-style-type: none">• Certains appareils électriques peuvent affecter le téléviseur si vous éteignez l'appareil et que l'interférence disparaît, puis éloignez-le du téléviseur.• Insérez la fiche d'alimentation du téléviseur dans une autre prise de courant.
Le son et l'image sont flous ou se découpent momentanément.	<ul style="list-style-type: none">• Si vous utilisez une antenne externe, vérifiez la direction, la position et la connexion de l'antenne.• Réglez la direction de votre antenne ou réinitialisez ou affinez le canal.


Problème d'Internet

Lorsque le téléviseur a des difficultés à se connecter à Internet, ces étapes peuvent aider à résoudre le problème.

Test Réseau

 > Réglages > Soutien > Auto-Diagnostic > Test réseau

Si le réseau du téléviseur est connecté, l'écran s'affichera **Correctement connecté**.

Le Problème	Solutions Possibles
Le téléviseur ne peut pas se connecter à votre réseau ou à vos applications.	Vous assurer que le téléviseur dispose d'une connexion réseau. <ul style="list-style-type: none">• Exécuter le NTest réseau ( > Réglages > Soutien > Auto-Diagnostic > Test réseau).• Contacter votre fournisseur de services Internet.
La connexion réseau sans fil a échoué.	Vous assurer que votre modem/routeur sans fil est allumé et connecté à Internet.
Le signal du réseau sans fil est trop faible.	Positionner votre routeur, modem routeur ou point d'accès sans fil dans un emplacement central. Éviter de le mettre dans un coin.

Mon Fichier Ne Se Joue Pas

Lorsque les fichiers ne sont pas en cours de lecture, cela peut aider à résoudre le problème.

Le Problème	Solutions Possibles
Certains fichiers ne peuvent pas être lus.	Ce problème peut se produire avec des fichiers à débit élevé. La plupart des fichiers peuvent être lus, mais vous pouvez rencontrer des problèmes avec des fichiers à débit élevé.

Lancement de l'E-Manuel

 > Réglages > Soutien > E-Manuel ou  > My Apps > E-Manuel

Afficher l'E-Manuel intégré qui contient des informations sur les principales fonctionnalités de votre téléviseur.

- Les mots en bleu (ex., **Mode Image**) indiquent un élément de menu.
- Le petit cercle noir indique le bouton de la télécommande.

Avertissement:

Les instructions et les images fournies dans ce manuel ne sont fournies qu'à titre de référence et peuvent différer du produit réel.

Utilisation des boutons de l'E-Manuel

- Recherche 

Rechercher l'information sur la fonction du produit, l'E-Manuel fournira tous les titres et les contenus qui contiennent l'information sur la recherche.

- Lien

Vous permet d'accéder à la page de référence correspondante.